

# Adatkezelési tájékoztató

## 1. Az adatkezelő adatai

**Adatkezelő neve:** Gubi Pékség

**Székhely:** 7814 Ócsárd hrsz 135/2

**Levelezési cím:** 7814 Ócsárd hrsz 135/2

**E-mail cím:** gubi.molnarkft@gmail.com

**Telefonszám:** +36 30 016 5995

**Adószám:** 32706475-2-02

**Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám:** 02 09 088721

Az adatkezelő (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „Adatkezelő”) a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli a weboldal, webshop, közösségi médiafelületek, online és offline értékesítés, valamint partneri együttműködések során tudomására jutott személyes adatokat.

Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a természetes személyek személyes adatainak védelmét, és elkötelezett a személyes adatok jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése mellett.

## 2. Az adatkezelésre irányadó jogszabályok

Az adatkezelés során különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 1. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 1. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 1. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről
- 1. évi C. törvény a számvitelről
- 1. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

## 3. Kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti:

### 3.1. Webshop rendelés során

- név
- számlázási név és cím
- szállítási cím
- telefonszám
- e-mail cím
- rendelési adatok
- fizetési adatok (közvetlen bankkártyaadatot az Adatkezelő nem kezel)
- számlaadatok
- IP-cím
- rendelési előzmények

### 3.2. Hírlevél-feliratkozás során

- név
- e-mail cím
- feliratkozás időpontja
- IP-cím

### 3.3. Kapcsolatfelvétel során

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- üzenet tartalma
- kapcsolódó kommunikáció

### 3.4. Viszonteladói és partneri kapcsolatok során

- kapcsolattartó neve
- cégnév
- telefonszám
- e-mail cím
- számlázási és szállítási adatok
- szerződéses adatok
- üzleti kommunikáció

### 3.5. Közösségi médiafelületek használata során

Az Adatkezelő Facebook, Instagram, TikTok és egyéb közösségi médiafelületeket működtethet. Az érintett által megosztott vagy nyilvánosan elérhető adatok kezelésére az adott platform saját adatkezelési szabályzata is irányadó.

## 4. Az adatkezelés célja és jogalapja

### 4.1. Rendelések teljesítése

**Kezelés célja:** rendelés feldolgozása, teljesítése, kiszállítás, számlázás

**Jogalap:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))

### 4.2. Számlázási kötelezettség teljesítése

**Kezelés célja:** jogszabályi kötelezettség teljesítése

**Jogalap:** jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c))

#### 4.3. Hírlevélküldés

**Kezelés célja:** marketingkommunikáció, akciók, újdonságok küldése

**Jogalap:** hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

#### 4.4. Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat

**Kezelés célja:** kommunikáció, panaszkezelés, ügyféltámogatás

**Jogalap:** jogos érdekek vagy szerződés teljesítése

#### 4.5. Weboldal működtetése és biztonság

**Kezelés célja:** rendszerbiztonság, technikai működés, visszaélések megelőzése

**Jogalap:** jogos érdekek

#### 4.6. Viszonteladói együttműködések kezelése

**Kezelés célja:** szerződéses kapcsolatok kezelése, üzleti kapcsolattartás

**Jogalap:** szerződés teljesítése vagy jogos érdekek

## 5. Az adatkezelés időtartama

#### 5.1. Rendelési és számlázási adatok

A számviteli bizonylatokat az Adatkezelő a hatályos jogszabályok alapján legalább 8 évig őrzi.

#### 5.2. Hírlevéladatokat

A hírlevél-adatbázisban szereplő adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

#### 5.3. Kapcsolatfelvételi adatok

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvételi adatokat legfeljebb 2 évig őrizheti meg, kivéve, ha jogi igény érvényesítése miatt hosszabb megőrzés indokolt.

#### 5.4. Partneri és viszonteladói adatok

Az Adatkezelő a szerződés megszűnését követően a polgári jogi elévülési idő végéig kezelheti az adatokat.

## 6. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a működése során adatfeldolgozókat vehet igénybe.

#### 6.1. Tárhelyszolgáltató

**UNAS Online Kft.**

**9400 Sopron, Kőszegi út 14.**

**E-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)**

**Telefon: +36 99 505 376**

#### 6.2. Számlázóprogram

Cégnév: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: KBOSS.hu Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Céggjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Ángyán Balázs ügyvezető

E-mail: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

MNB nyilvántartás száma: H-EN-I-670/2019

#### 6.3. Fizetési szolgáltató

**Név:** SumUp / egyéb szolgáltató

A bankkártyás fizetések során a bankkártyaadatokat az Adatkezelő nem kezeli és nem tárolja.

A SimplePay szolgáltatója a **SimplePay Zrt.** (korábban OTP Mobil Kft.), amely az OTP Csoport tagja, és széleskörű online, illetve fizikai bankkártyás fizetési megoldásokat (POS, qvik) kínál.

**A szolgáltató adatai és elérhetőségei (2025.07.01-től):**

- **Üzemeltető:** SimplePay Zrt.
- **Székhely:** 1138 Budapest, Váci út 135-139.
- **Ügyfélszolgálat (e-mail):** [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)
- **Ügyfélszolgálat (telefon):** 06 1 3666 611
- **Weboldal:** [hu](http://hu)

#### 6.4. Hírlevélküldő rendszer

**UNAS Online Kft.**

**9400 Sopron, Kőszegi út 14.**

**E-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)**

**Telefon: +36 99 505 376**

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat biztosítanak a GDPR előírásainak való megfeleléshez.

## 7. Cookie-k és sütik kezelése

A weboldal sütiket (cookie-kat) használhat.

A sütik célja lehet különösen:

- a weboldal működésének biztosítása
- felhasználói élmény javítása
- statisztikai elemzés
- marketing és remarketing
- kosárfunkciók működtetése
- bejelentkezési adatok kezelése

### 7.1. A sütik típusai

Elengedhetetlen sütik

A weboldal megfelelő működéséhez szükségesek.

Statisztikai sütik

A weboldal használatának elemzésére szolgálnak.

Marketing sütik

Személyre szabott ajánlatok és hirdetések megjelenítését segíthetik.

A felhasználó a sütikezelési beállításokat bármikor módosíthatja böngészőjében vagy a weboldal cookie-kezelő felületén.

## 8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről
- hozzáférést kérni személyes adataihoz
- kérni az adatok helyesbítését
- kérni az adatok törlését
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- adathordozhatósághoz való jogával élni
- hozzájárulását bármikor visszavonni

Az érintett kérelmét az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

## 9. Panaszkezelés és jogorvoslat

Az érintett panaszt nyújthat be:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatainak védelme érdekében.

## 10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról.

Az Adatkezelő különösen:

- védi az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől
- védi az adatokat a megváltoztatástól
- védi az adatokat a nyilvánosságra hozataltól
- biztosítja az adatok rendelkezésre állását
- rendszeresen felülvizsgálja biztonsági intézkedéseit

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza az adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését vagy sérülését.

## 11. Közösségi média és remarketing

Az Adatkezelő remarketing és közösségi média hirdetéseket alkalmazhat.

A weboldal használata során Facebook Pixel, Google Analytics, Google Ads vagy egyéb marketing- és elemzőszolgáltatások működhetnek.

E szolgáltatók saját adatkezelési szabályzattal rendelkeznek.

## 12. Gyermekek adatainak kezelése

Az Adatkezelő szolgáltatásai elsősorban 18 éven felüli személyek részére szólnak.

Az Adatkezelő nem kezel tudatosan 16 év alatti gyermekektől származó személyes adatokat.

## 13. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre jelentős hatással járna.

Marketingcélú profilalkotás kizárólag az érintett hozzájárulása alapján történhet.

## **14. Az adatkezelési tájékoztató módosítása**

ű

Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztató egyoldalú módosítására.

A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a weboldalon folyamatosan elérhető.

## **15. Záró rendelkezések**

A jelen adatkezelési tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok irányadók.

Az érintett a weboldal használatával, illetve személyes adatainak megadásával tudomásul veszi a jelen tájékoztatóban foglaltakat.