

Általános szerződési feltételek

Tartalom Jegyzék

Hatályos: 2026. január 1. napjától

Weboldalak: www.gubipekseg.hu, www.gubireformpekseg.hu, www.amentespekseg.hu, www.amindenmentes.hu

TARTALOMJEGYZÉK

1. Preambulum
2. A Szolgáltató adatai
3. Fogalommeghatározások
4. Vonatkozó jogszabályok
5. Az ÁSZF hatálya és elfogadása
6. Elsőbbségi szabály egyedi szerződések esetén
7. A szerződés nyelve és formája
8. Termékekre vonatkozó tájékoztatás
9. Árak és hibás árak kezelése
10. A rendelés menete
11. A szerződés létrejötte
12. Minimum rendelési érték
13. Fizetési feltételek
14. Szállítási feltételek
15. Teljesítési határidő
16. Átvételi kötelezettség
17. Tulajdonjog fenntartása
18. Viszonteladói és márkavédelmi szabályok
19. Panaszkezelés
20. Kellékszavatosság és termékszavatosság
21. Elállási jog
22. Felelősségkorlátozás
23. Szerzői jogok
24. Adatkezelési tájékoztató
25. Cookie tájékoztató
26. Jogérvényesítési lehetőségek
27. Vegyes rendelkezések

1. PREAMBULUM

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza a G&M A mentes Kft. mint szolgáltató és értékesítő (a továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Eladó**”) által üzemeltetett webáruházak használatának, valamint az ott elérhető termékek megrendelésének és megvásárlásának feltételeit.

A webáruház használatával, valamint a megrendelés véglegesítésével a Vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és elfogadja.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására. A módosítások a honlapon történő közzététel időpontjától hatályosak, és nem érintik a korábban létrejött szerződéseket.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: G&M A mentes Kft.

Székhely: 7814 Ócsárd, hrsz. 135/2.

Levelezési cím: 7814 Ócsárd, hrsz. 135/2.

Cégjegyzékszám: 02-09-088721

Nyilvántartó bíróság: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 32706475-2-02

Képviselő: Gubi Viktor
Telefonszám: +3630 016 5995
E-mail: gubi.molnarkft@gmail.com
Weboldal: <https://gubipekseg.hu>
Bankszámlaszám: 10400779-50527168-50551008

Tárhelyszolgáltató

UNAS Online Kft.
9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail: unas@unas.hu
Telefon: +36 99 505 376

3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Felek: a Szolgáltató és a Vevő együttesen.

Vevő: minden természetes vagy jogi személy, aki a weboldalon keresztül megrendelést ad le.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Viszonteladó: olyan vállalkozás vagy gazdasági társaság, amely a termékeket továbbértékesítési céllal vásárolja meg.

Termék: a webáruházban forgalmazott valamennyi élelmiszeripari termék, különösen gluténmentes és speciális étrendi igényekhez kapcsolódó pékáru.

Honlap: a www.gubipekseg.hu, www.gubireformpekseg.hu, www.amentespekseg.hu és www.amindenmentes.hu weboldalak.

Szerződés: a Szolgáltató és a Vevő között elektronikus úton létrejött adásvételi szerződés.

4. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-re különösen az alábbi jogszabályok irányadóak:

- 1. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 1. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- 1. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet;
- 1. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről;
- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- 1. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról;
- 1. évi C. törvény a számvitelről.

5. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ELFOGADÁSA

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató a fent megjelölt weboldalakon keresztül nyújt.

A Vevő a rendelés véglegesítésével kijelenti, hogy:

- az ÁSZF rendelkezéseit megismerte;
- azokat elfogadja;

cselekvőképes személy vagy megfelelő képviseleti jogosultsággal rendelkező vállalkozás képviselője.

6. ELSŐBBSÉGI SZABÁLY EGYEDI SZERZŐDÉSEK ESETÉN

Amennyiben a Szolgáltató és a Vevő között külön írásbeli keretszerződés, viszonteladói megállapodás vagy egyedi szállítási szerződés jön létre, úgy az adott szerződés rendelkezései elsőbbséget élveznek jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben az eltérően szabályozott kérdésekben.

Ilyen eltérés lehet különösen:

- egyedi árképzés;
- egyedi fizetési határidő;
- egyedi szállítási rend;
- minimális rendelési mennyiségek;

kizárólagos területi értékesítési jog.

7. A SZERZŐDÉS NYELVE ÉS FORMÁJA

A szerződés nyelve magyar.

Az elektronikus úton létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja.

8. TERMÉKEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Szolgáltató a termékek lényeges tulajdonságait a termékoldalakon ismerteti.

A termékek képei illusztrációk lehetnek. Az egyes termékek megjelenése, súlya, formája, színe természetes alapanyagok használata miatt minimálisan eltérhet.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a feltüntetett allergén- és összetevőinformációk pontosak legyenek, ugyanakkor a gyártási környezetből adódó minimális keresztzennyeződés lehetősége teljes mértékben nem zárható ki.

9. ÁRAK ÉS HIBÁS ÁRAK KEZELÉSE

Az árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA összegét.

A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát.

Hibás ár

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár;
- nyilvánvalóan tévesen feltüntetett ár;
- a piaci ártól jelentősen eltérő összeg.

Hibás ár esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni.

10. A RENDELÉS MENETE

1. A Vevő a kiválasztott terméket kosárba helyezi.
2. Megadja a számlázási és szállítási adatokat.
3. Kiválasztja a fizetési módot.
4. Elfogadja a jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót.
5. A „Megrendelés” gomb megnyomásával ajánlatot tesz.
6. A rendszer automatikus visszaigazolást küld.
7. A Szolgáltató külön visszaigazoló e-mailben fogadja el a rendelést.

11. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A szerződés a Szolgáltató külön elfogadó visszaigazolásával jön létre.

Az automatikus rendszerüzenet kizárólag a rendelés beérkezésének visszaigazolása, nem minősül szerződéskötésnek.

A Szolgáltató jogosult a rendelés visszautasítására különösen az alábbi esetekben:

- hibás vagy hiányos adatok;
- teljesíthetetlen rendelés;
- készlethiány;
- visszaélésszerű megrendelés;
- fizetési kötelezettség korábbi megszegése.

12. MINIMUM RENDELÉSI ÉRTÉK

A webáruházban leadható rendelések minimális értéke bruttó 50.000 Ft.

A minimális rendelési összeg alatti rendeléseket a Szolgáltató jogosult visszautasítani.

13. FIZETÉSI FELTÉTELEK

Elérhető fizetési módok

- SimplePay online bankkártyás fizetés;
- banki előre utalás;
- készpénzes fizetés;
- SumUp bankkártyás fizetés.

Banki átutalás

Kedvezményezett neve: G&M A mentes Kft.

Bankszámlaszám:

10400779-50527168-50551008 K&H Bank,

10300002-15951326-00014902 MBH Bank Nyrt

A közlemény rovatban a rendelési szám feltüntetése kötelező.

SumUp tranzakciós díj

Utánvétes bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató a bruttó végösszeg 2%-ának megfelelő tranzakciós díjat számíthat fel.

14. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A Szolgáltató saját gépjárművel vagy szerződött partner útján végzi a kiszállítást.

Szállítási díjak

- Bruttó 50.000 Ft – 88.500 Ft közötti rendelés esetén: bruttó 6.337 Ft;
- Bruttó 88.500 Ft feletti rendelés esetén: díjmentes.

Szállítási időpontok

A kiszállítás jellemzően keddi vagy szerdai napokon történik, de a kapacitástól és gyártástól függően a hét minden munkanapján.

A tárgyheti szállításhoz a rendelést legkésőbb az előző hét péntek 12:00 óráig szükséges leadni.

A határidőn túl leadott rendelések a következő szállítási ciklusban kerülnek teljesítésre.

15. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

A teljesítés általános határideje a visszaigazolástól számított legfeljebb 10 munkanap.

A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló okból bekövetkező késedelemért, különösen:

- vis maior;
- közlekedési akadály;

- időjárási körülmények;
- alapanyaghiány;

technikai meghibásodás

16. ÁTVÉTELI KÖTELEZETTSÉG

A Vevő köteles a hibátlanul teljesített rendelést átvenni és annak ellenértékét megfizetni.

Jogosulatlan átvétel-megtagadás esetén a Szolgáltató jogosult:

- a teljes vételár;
- a szállítási díj;
- az esetleges egyéb költségek

érvényesítésére.

A Vevő köteles az árut átvételkor mennyiségi és minőségi szempontból ellenőrizni.

Látható sérülés vagy hiány esetén azt az átvételkor, a szállítólevélen vagy elektronikus jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges.

17. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A termékek tulajdonjoga a teljes vételár kiegyenlítéséig a Szolgáltatót illeti meg.

18. VISZONTELDŐI ÉS MÁRKAVÉDELMI SZABÁLYOK

A Vevő panaszait az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: gubi.molnarkft@gmail.com

Telefon: +36 30 016 5995

A Szolgáltató a panaszokat a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Írásbeli panasz esetén a válaszadási határidő legfeljebb 30 nap.

További Pontok (19-26)

19. PANASZKEZELÉS

A Vevő panaszait az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: gubi.molnarkft@gmail.com

Telefon: +36 30 016 5995

A Szolgáltató a panaszokat a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Írásbeli panasz esetén a válaszadási határidő legfeljebb 30 nap.

20. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint felel a hibás teljesítésért.

A Vevő köteles a hibát annak észlelését követően haladéktalanul jelezni.

Élelmiszer jellegű, romlandó termékek esetén a kifogást legkésőbb az átvételtől számított 3 naptári napon belül szükséges bejelenteni.

A Szolgáltató jogosult:

- cseretermék biztosítására;
- árleszállítás alkalmazására;
- visszatérítésre;
- a reklamáció elutasítására, amennyiben a hiba nem bizonyítható.

21. ELÁLLÁSI JOG

A fogyasztót megillető elállási jogra a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai irányadóak.

Romlandó termékekre vonatkozó kivétel

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:

- romlandó termék;
- rövid minőségmegőrzési idejű termék;
- higiéniai okból vissza nem küldhető termék

esetében.

A pékáruk és friss élelmiszerek a fenti kategóriába tartoznak.

A gyártás megkezdését követően a rendelés nem mondható le költségmentesen.

22. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a weboldal átmeneti elérhetetlenségéért;
- technikai hibákért;
- internetes hálózati hibákért;
- harmadik fél szolgáltatásának hibájáért;
- vis maior eseményekért.

A Szolgáltató felelőssége a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárt az elmaradt haszonért és közvetett károkért.

23. SZERZŐI JOGOK

A weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll.

Tilos a weboldal tartalmának engedély nélküli másolása, sokszorosítása, terjesztése vagy kereskedelmi célú felhasználása.

A jogtulajdonos:

G&M A mentes Kft

24. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő

G&M A mentes Kft.
7814 Ócsárd, hrsz. 135/2.
E-mail: gubi.molnarkft@gmail.com

Kezelt adatok köre

- név;
- cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- számlázási adatok;
- rendelési adatok.

Adatkezelés célja

- rendelés teljesítése;
- számlázás;
- kapcsolattartás;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- hírlevélküldés hozzájárulás esetén.

Adatkezelés jogalapja

- szerződés teljesítése;
- jogi kötelezettség;
- hozzájárulás;
- jogos érdek.

Adattovábbítás

A Szolgáltató az adatokat kizárólag:

- fizetési szolgáltatók;
- futárszolgáltatók;
- könyvelő;
- tárhelyszolgáltató;
- hatóságok

részére továbbíthatja a szükséges mértékben.

Fizetési szolgáltató

Online bankkártyás fizetés esetén az OTP Mobil Kft. (SimplePay) adatfeldolgozóként jár el.

Adatmegőrzési idő

A számviteli bizonylatok megőrzési ideje: 8 év.

Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni;
- adataihoz hozzáférni;
- helyesbítést kérni;
- törlést kérni;
- adatkezelés korlátozását kérni;
- tiltakozni;
- adathordozhatósághoz való jogot gyakorolni.

Jogorvoslat

Az érintett panasszal fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
www.naih.hu

25. COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

A weboldal sütiket használ a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása és statisztikai elemzések céljából.

A felhasználó a sütik alkalmazását böngészőjében korlátozhatja vagy letilthatja.

26. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Békéltető Testület

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Online vitarendezési platform

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Bírósági út

A Vevő jogosult igényét bírósági úton érvényesíteni.

27. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT

A Vevő tudomásul veszi, hogy a G&M A mentes Kft. mint adatkezelő által kezelt személyes adatok az OTP Mobil Kft. mint adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek online fizetés teljesítése céljából.

Az adattovábbítás célja a bankkártyás fizetés lebonyolítása.

A továbbított adatok köre:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- számlázási adatok.

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

A jelen ÁSZF 2026. január 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

G&M A mentes Kft.